



МОСКОВСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (МАДИ)
**ИНСТИТУТ НЕЗАВИСИМОЙ АВТОТЕХНИЧЕСКОЙ
ЭКСПЕРТИЗЫ (ИНАЭ-МАДИ)**

Адрес: 125319, Москва, Ленинградский проспект, д. 64. ауд. 540

Телефон/факс: 8 (499) 155-89-38

Телефон: 8 (499) 155-07-27

e-mail: expert@inae-madi.ru

Информация

Для «Заказчика» экспертизы

ИНАЭ-МАДИ сохраняет за собой авторские права на проведенное исследование по выполненной работе.

«Заключение» является собственностью Заказчика и не может быть передано третьей стороне без согласия Заказчика. Заключение представляется в одном экземпляре на русском языке. Информация о Заказчике, владельце и идентификационном номере автомобиля является конфиденциальной информацией и не может быть сообщена третьей стороне без согласия Заказчика.

На основании Закона РФ эксперты могут быть вызваны в суд для дачи показаний по существу проведенного исследования и обстоятельствам дела, ставшими им известными.

Заключение объективно отражает мнение экспертов и не может быть изменено, если им не станут известны дополнительные факты по данному исследованию.

Детали, переданные на экспертизу, возвращаются заказчику в полном объеме согласно договору.

ИНАЭ-МАДИ сохраняет за собой право отбора проб материалов деталей для проведения исследований, что отражается соответствующим актом.

Независимо от причин, повлекших отказ в работе и (или) разрушений деталей, узлов, агрегатов автомобиля, гарантийные обязательства предприятия – изготовителя утрачивают свою силу до истечения гарантийного срока в следующих случаях:

- при невыполнении владельцем требований инструкции по эксплуатации автомобиля, в том числе при использовании не указанных в Руководстве эксплуатационных материалов; нарушении установленной периодичности и объема работ по ТО; нарушении допустимых эксплуатационных параметров автомобиля;

- при повреждении автомобиля, в том числе в результате ДТП, когда требуется замена одного из основных агрегатов, ремонт или замена его базовой детали. Либо когда для устранения повреждений требуется замена или вытяжка силовых элементов основания кузова с применением специального инструмента;
- при внесении владельцем изменений в конструкцию автомобиля, замена стандартных деталей, узлов и агрегатов на другие, не предусмотренные нормативно-технической документацией;
- при участии автомобиля в спортивных мероприятиях, при использовании его в учебных целях.

В случае ДТП, причиной которых являются производственные или конструктивные дефекты, действие гарантийных обязательств сохраняются полностью.

Причина дефекта может выявляться на месте с участием заинтересованных сторон и (или) агрегат, узел или деталь могут быть направлены на исследование. Если при этом будет установлен производственный дефект, то претензия должна быть принята стороной, несущей ответственность. При отклонении претензии владелец извещается официальным письмом. Транспортные расходы, расходы по экспертизе несет виновная сторона.

Владелец сохраняет право собственности на исследуемые агрегаты, узлы, детали. Если в результате исследований установлен производственный дефект или причина выхода из строя детали, узла, агрегата не выявлена, то дефект должен быть устранен за счет предприятия – изготовителя (или его представителя).

Сроки рассмотрения и удовлетворения рекламации при проведении исследований, работы комиссии, а так же решения вопросов о замене автомобиля определяется действующими правилами Продажи населению легковых автомобилей.

Документация с рекламацией передается предприятию – изготовителю (или его представителю) для принятия соответствующих мер Заказчиком (владельцем).

Директор ИНАЭ-МАДИ



Лихачева Т. Е.